

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
ROSALIA INDAH TRANSPORT KARANGANYAR**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :

Nofan Teguh Pratama

B 100 156 009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ROSALIA INDAH
TRANSPORT KARANGANYAR.**

Yang ditulis dan disusun oleh:

NOFAN TEGUH PRATAMA
B 100 156 009

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 05 Agustus 2019
Pembimbing Utama



(Drs. Ma'ruf, M.M.)

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, S.E., M.M.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1, Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **NOFAN TEGUH PRATAMA**

NIRM : **B 100 156 009**

Jurusan : **MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHDAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ROSALIA INDAH TRANSPORT KARANGANYAR**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari saya terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 05 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,

(Nofan Teguh Pratama)

MOTTO

“Tidaklah seseorang yang keluar dari rumahnya untuk menuntut ilmu kecuali para malaikat akan mengepakkan sayap-sayapnya untuk orang tersebut karena ridla dengan apa yang ia kerjakan”

(HR. Ibnu Majah)

“Barang siapa menelusuri jalan untuk mencari ilmu padanya, Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga”

(HR. Muslim)

“Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya, jika kamu orang-orang yang beriman”

(QS. Ali Imran 139)

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT dengan segala rahmat dan anugerahnya serta kemudahan yang engkau berikan sehingga karya tulis sederhana ini dapat terselesaikan, sebagai tanda terimakasih dengan setulus hati akan saya persembahkan kepada:

- ❖ Allah SWT, atas segala rahmat kemudahan dan kelancaran yang diberikan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
- ❖ Bapak Muryadi selaku orang tua saya yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayang hingga saya bisa sampai pada titik ini.
- ❖ Ibu Nurtini selaku orang tua saya dengan kasih sayangnya merawat dan membesarkan saya serta selalu mendoakan, memotivasi, dan memberikan prinsip hidup yang sangat berguna bagi saya.
- ❖ Adekku Maourin Ferdina Khusnul Khasanah yang cantik jelita.
- ❖ Seluruh keluarga besarku yang telah mendukung dan memberikan semangat.
- ❖ Teman-temanku divisi manajemen SDM Ridho, Okik, Dimas, Ghazi yang telah bersama-sama berjuang.
- ❖ Seluruh teman-teman seperjuangan satu kelas tercinta.

ABSTRACT

This study aims to (1) Analyze the effect of compensation on employee performance at PT. Rosalia Indah Transport Karanganyar, (2) Analyzing the effect of motivation on employee performance at PT. Rosalia Indah Transport Karanganyar, (3) Analyzing the effect of job satisfaction on employee performance at PT. Rosalia Indah Transport Karanganyar.

The type of research used is quantitative research. Research variables include compensation, motivation, job satisfaction, and employee performance. The population in this study were 830 employees of PT. Rosalia Indah Transport. Sampling using the Convenience Sampling method of 100 respondents with data collection techniques using a questionnaire. Data analysis techniques used were validity, reliability, normality, multicollinearity, heteroscedasticity, and multiple linear regression analysis. Data processing in this study uses SPSS 20 for Windows.

The results of testing using the t test showed that compensation, motivation, and job satisfaction had a positive and significant effect on employee performance at PT. Rosalia Indah Transport. The results of testing using the F Test show that compensation, motivation, and job satisfaction simultaneously have a positive and significant effect on employee performance at PT. Rosalia Indah Transport.

Keywords: *Compensation, Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk (1) Menganalisis pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Rosalia Indah Transport Karanganyar, (2) Menganalisis pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Rosalia Indah Transport Karanganyar, (3) Menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Rosalia Indah Transport Karanganyar.

Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian kuantitatif. Variabel penelitian meliputi kompensasi, motivasi, kepuasan kerja, dan kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 830 orang karyawan PT. Rosalia Indah Transport. Pengambilan sampel menggunakan metode *Convenience Sampling* sebanyak 100 orang responden dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, dan analisis regresi linier berganda. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan SPSS 20 *For Windows*.

Hasil pengujian menggunakan uji t menunjukkan bahwa kompensasi, motivasi, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Rosalia Indah Transport. Hasil pengujian menggunakan Uji F menunjukkan bahwa kompensasi, motivasi, dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Rosalia Indah Transport.

Kata Kunci: *Kompensasi, Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirohim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, dengan segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya kepada penulis, sehingga penulis menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ROSALAI INDAH TRANSPORT KARANGANYAR”**.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bimbingan arahan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Sofyan Anif, M.Si. selaku rektor dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, S.E., M.Si, Ph.D. selaku ketua jurusan manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Drs. Ma'ruf, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

5. Bapak Anton Agus S, S.E., M.Si. selaku pembimbing akademik yang telah memberikan pembinaan dalam membantu menyelesaikan perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Staff dan karyawan PT. Rosalia Indah Transport Karanganyar yang telah bersedia menjadi obyek penelitian.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu karena keterbatasan ruang penulisan yang ikut membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi penulisan maupun penyajian. Oleh sebab itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menjadi proses pembelajaran bagi penulis guna meperluas wawasan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 05 Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Sistematika Penulisan.....	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 12
A. Kompensasi	12
1. Pengertian Kompensasi	12
2. Tujuan Pemberian Kompensasi.....	14
3. Pentingnya Pemberian Kompensasi	16
B. Motivasi.....	17
1. Pengertian Motivasi.....	17
2. Teori Motivasi	19

3. Jenis-jenis Motivasi.....	25
C. Kepuasan Kerja	26
1. Pengertian Kepuasan Kerja	26
2. Teori Kepuasan Kerja.....	27
3. Fakto-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	28
D. Kinerja	29
1. Pengertian Kinerja.....	29
2. Pengertian Penilaian Kinerja.....	30
3. Pengukuran Kinerja.....	32
4. Tujuan Kinerja.....	33
E. Penelitian Terdahulu	34
F. Hipotesis.....	36
G. Kerangka Pemikiran	37
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 39
A. Jenis Penelitian.....	39
B. Populasi, Sampel, dan Metode Pengambilan Sampel	39
C. Data dan Sumber Data.....	41
1. Data Primer	41
2. Data Sekunder	41
D. Metode Pengumpulan Data	41
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
F. Metode Analisis Data	45
1. Uji Instrumen Penelitian.....	45
a. Uji Validitas.....	46
b. Uji Reliabilitas	46
2. Uji Asumsi Klasik	47
a. Uji Normalitas	47
b. Uji Multikolinearitas.....	48
c. Uji Heteroskedastisitas	49
3. Analisis Regresi.....	50

a. Regresi Linier Berganda.....	50
b. Uji t.....	50
c. Uji F.....	52
d. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	55
1. Sejarah Perusahaan.....	55
2. Visi dan Misi	56
3. Esensi Pelayanan	57
4. Kelompok Usaha Perusahaan.....	58
5. Penghargaan Perusahaan	61
6. Struktur Organisasi.....	62
B. Karakteristik Responden	64
1. Umur.....	64
2. Jenis Kelamin	65
3. Lama Bekerja	65
C. Analisis Data	66
1. Uji Instrumen Penelitian.....	66
a. Uji Validitas	66
b. Uji Reliabilitas.....	67
2. Uji Asumsi Klasik	68
a. Uji Normalitas	68
b. Uji Multikolinearitas	69
c. Uji Heteroskedastisitas	70
3. Analisis Regresi.....	71
a. Regresi Linier Berganda.....	71
b. Uji t.....	72
c. Uji F.....	77
d. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	79
D. Pembahasan.....	80

BAB V PENUTUP.....	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Keterbatasan Penelitian	85
C. Saran	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Karyawan PT. Rosalia Indah Transport.....	40
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Variabel.....	42
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Umur.....	64
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lama Bekerja	66
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	67
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	69
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	71
Tabel 4.10 Hasil Uji t.....	72
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Rosalia Indah Transport	63

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Uji Instrumen Penelitian
- Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 Analisis Regresi
- Lampiran 7 Tabel Perbandingan